

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja ACTION S.A. dotyczy jednostki centralnej marki ACTINA zakupionej w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Jednostka centralna powinna posiadać nienaruszone plomby gwarancyjne producenta oraz czytelny numer seryjny. Uszkodzone plomby jak również nieczytelne numery seryjne uniemożliwiają identyfikację sprzętu skutkując utratą praw z tytułu gwarancji.
- ACTION S.A. gwarantuje sprawne działanie urządzenia na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Niedopuszczalne jest eksploatowanie urządzenia w pomieszczeniach o dużym zapyleniu, zanieczyszczeniu, zwiększonej wilgotności powietrza itp... Producent zaleca eksploatowanie urządzenia w osobnych pomieszczeniach ze sprawnie działającą wentylacją i klimatyzacją.
- Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym formularzu i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek pociąga za sobą jej unieważnienie.
- ACTION S.A. udziela gwarancji na okres podany na pierwszej stronie niniejszej karty gwarancyjnej. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym. Producent zastrzega sobie prawo wglądu w oryginał dowodu zakupu produktu, z wyrażną datą jego zakupu. Za nieprawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej przez Sprzedawcę, Producent nie ponosi odpowiedzialności.
- Rodzaj gwarancji podany jest na pierwszej stronie karty gwarancyjnej.

Gwarancja ON-SITE oznacza że Producent zobowiązuje się do usunięcia usterki w miejscu instalacji urządzenia objętego niniejszą gwarancją, w czasie określonym na pierwszej stronie karty gwarancyjnej licząc od momentu zgłoszenia. Usterka usuwana jest w dni robocze, w godzinach pracy serwisu tj. w godzinach 9:00-17:00. Sprzęt można również dostarczyć do Serwisu Centralnego ACTION na koszt odbiorcy pod warunkiem skorzystania z usług wyznaczonej firm spedycyjnych posiadających stosowne umowy z ACTION S.A. Lista firm spedycyjnych współpracujących z ACTION S.A. znajduje się na stronach internetowych Producenta: www.actina.pl.

Gwarancja BRING-IN oznacza że Producent zobowiązuje się do usunięcia usterki w czasie określonym na pierwszej stronie karty gwarancyjnej (licząc od momentu zgłoszenia) w serwisie Producenta lub w autoryzowanych stacjach serwisowych ACTION S.A. Koszty transportu uszkodzonego urządzenia w obydwie strony ponosi nabywca urządzenia. Lista autoryzowanych stacji serwisowych (ASS) znajduje się na stronach www.actina.pl.

Za moment zgłoszenia przyjmuje się:

Dla zgłoszeń przyjętych w dni robocze przed godziną 9:00 przyjmuje się godzinę 9:00 tego samego dnia.

Dla zgłoszeń przyjętych w dni robocze w godzinach 9:00-15:00 przyjmuje się godzinę w którym zgłoszenie nastąpiło.

Dla zgłoszeń przyjętych w dni robocze po godzinie 15:00 oraz dla zgłoszeń przyjętych w dni wolne od pracy, przyjmuje się godzinę 9:00 następnego dnia roboczego.

- Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym usunięte będą bezpłatnie przez ACTION S.A. w możliwie krótkim czasie nie przekraczającym:

14 dni roboczych licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.

21 dni roboczych jeśli zaistnieje konieczność sprowadzenia części z zagranicy.

- Klient w okresie gwarancyjnym powinien przechowywać opakowania i sterowniki.
- Gwarancją objęte są uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym urządzeniu.
- Gwarancja nie obejmuje:

roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez Producenta wyrobu,

głośno działających wentylatorów w urządzeniu, jeśli poziom hałasu wentylatora nie jest wynikiem jego uszkodzenia,

czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie i konserwacja, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt,

nieprawidłowego działania produktu spowodowanego przez podzespoły zainstalowane w trakcie jego użytkowania, z wyłączeniem wpływu podzespołów wpisanych w Atnotacjach o Przebiegu Naprawy na ostatniej stronie niniejszej karty gwarancyjnej,

wadliwego działania produktu spowodowanego uszkodzeniem lub błędnym działaniem zainstalowanego na nim oprogramowania, obecnością wirusów itp...

uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych, powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu, jego eksploatacji niezgodnej z zasadami określonymi w dostarczonej z produktem dokumentacji, lub niewłaściwej konserwacji,

uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,

uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np.: powódź, pożar, przepięcie w linii energetycznej itp. ...

wadliwego działania oprogramowania zakupionego z produktem, które winno mieć dołączoną Umowę Licencyjną określającą uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi lub gwarancji.

- Podzespoły wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Producenta. W przypadku pozostawienia wymienionego podzespołu u siebie Nabywca zobowiązany jest pokryć koszty nowego podzespołu.

- Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu, oprogramowania oraz konserwacji.
- Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji gdy sprzęt używany jest niezgodnie z przeznaczeniem.
- Przy wymianie wadliwego podzespołu na wolny od wad, okres gwarancyjny na ten podzespół jest kontynuacją okresu gwarancyjnego wyrobu, jednak nie krótszy niż 12 miesięcy od daty jego wymiany.
- W przypadku uszkodzenia wewnętrznych podzespołów urządzenia, gwarant zastrzega sobie możliwość wymiany wadliwego elementu na element innej marki o podobnych lub lepszych parametrach technicznych.
- ACTION S.A. nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- ACTION S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody bądź straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z reklamowanego sprzętu.
- ACTION S.A. nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych składowanych na urządzeniu oraz za utracone w wyniku awarii lub działań serwisu dane. Całkowita odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych spoczywa na Użytkowniku urządzenia. Producent zaleca systematyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa.
- W przypadku nieuzasadnionej interwencji serwisowej zgłaszający ponosi koszt w wysokości 500 zł netto.
- Oprogramowanie dostarczone wraz z komputerem związane jest umową licencyjną jego producenta a otwarcie zapieczętowanego pakietu potwierdza akceptację tych warunków. Otwarty pakiet oprogramowania nie podlega zwrotowi.
- Niniejsze Warunki Gwarancji określają obowiązki Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji jak i zakres uprawnień Reklamującego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W przypadkach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Zgłaszanie usterek sprzętowych należy zgłaszać telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem do Serwisu Serwerów ACTION S.A. zlokalizowanego w Krakowie.

Adres serwisu:

ACTION S.A Oddział Kraków
Ul. Zakopiańska 9
30-418 Kraków
Tel: +48 (12) 254 69 07
Fax: +48 (12) 254 69 99
e-mail: serwis.serwery@action.pl
<http://www.actina.pl>

Wykaz autoryzowanych punktów serwisowych (ASS):

Informacja dostępna telefonicznie oraz na <http://www.actina.pl>

Produkcja	Kontrola jakości
Data:	Data:
Pieczętka i podpis:	Pieczętka i podpis:

Sprzedaż
Data:
Pieczętka i podpis:

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAWY

Podpis klienta				
Pieczętka				
Opis naprawy				
Data wydania sprzętu z serwisu				
Data zakończenia naprawy				
Data zgłoszenia sprzętu do naprawy				
Lp.				



KARTA GWARANCYJNA Serwery

